



**GARAGE
FALLER**



**RENAULT
DACIA**

Wir sind ein moderner und innovativer Renault/Dacia- und Nissan-Betrieb mit rund 10 Mitarbeitern. Neben dem Verkauf von Neuwagen und Occasionen bieten wir unseren Kunden sämtliche Dienstleistungen rund um den Fahrzeugunterhalt an.

Um auch in Zukunft den hohen Anforderungen und der Zufriedenheit unserer Kunden gerecht zu werden, suchen wir, per sofort oder nach Vereinbarung, zur Ergänzung unseres Teams einen motivierten

SERVICEBERATER / KUNDENDIENSTLEITER

Die Herausforderung

In dieser anspruchsvollen und abwechslungsreichen Funktion beraten und betreuen Sie unsere Kunden von der Terminvereinbarung bis zur Fahrzeugrückgabe. Sie sind die Schnittstelle zwischen Kunde und Werkstatt, planen die optimale Werkstattauslastung und gewährleisten einen reibungslosen Ablauf der Reparaturaufträge.

Ausserdem haben Sie die von ihnen betreuten Fahrzeuge jederzeit unter Kontrolle und informieren den Kunden über den Reparatur- und Kostenumfang. Sie sind verantwortlich für die Kundenrechnungen und sind in der Lage, diese bei der Fahrzeugrückgabe kompetent und selbstsicher zu kommentieren.

Ihr Profil

Sie haben Freude am persönlichen Kontakt mit Kunden. Mit Ihrer gepflegten Erscheinung und dem respektvollen Umgang sind Sie ein angenehmer Gesprächspartner. Sie bringen eine abgeschlossene Automobiliagnostiker- oder Werkstattkoordinatorkursausbildung mit und sind in der Lage die Werkstatt bei heiklen Entscheidungen und Diagnosearbeiten fachmännisch zu unterstützen. Sie sprechen einwandfrei Schweizerdeutsch und verständigen sich auch in Französisch und/oder Englisch. Sie sind ein Organisationstalent, arbeiten gerne im Team und sind flexibel und belastbar.

Unser Angebot

Es erwartet Sie eine spannende und herausfordernde Aufgabe an einem sehr attraktiven Arbeitsplatz und – nicht zuletzt – ein junges, sympathisches Team.

Fühlen sie sich angesprochen? Dann senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen inklusive Foto per Post oder E-Mail an:

GARAGE FALLER AG
Herr Daniel Faller
Birsekstrasse 9
4144 Arlesheim
daniel.faller@garage-faller.ch